



Piense en la atención de urgencia

Otra opción cuando necesite atención rápidamente

Abierto los 7 días de la semana y no hay que hacer cita

¿Qué es la atención de urgencia?

Una necesidad de atención de urgencia requiere atención médica inmediata aunque no sea un problema médico de emergencia.* Si tiene una enfermedad o lesión que no ponga en peligro la vida o las extremidades, pero tampoco pueda esperar, nuestros departamentos de atención de urgencia pueden ayudarle.

Las lesiones y caídas menores, las cortaduras que requieren puntos y el vértigo (mareos) son algunos ejemplos de los problemas que se pueden tratar en los departamentos de atención de urgencia. Puede usar la tabla en la página 4 para ver más ejemplos, aprender sobre los diferentes tipos de atención disponibles y saber a dónde ir cuando necesite atención.

¿Por qué debo usar la atención de urgencia?

Aunque en la mayoría de los casos su primera opción debería ser su médico de atención primaria, a veces la atención de urgencia puede ser su mejor opción cuando necesite atención rápidamente. Estas son algunas razones para usar la atención de urgencia:

- Todos nuestros centros de atención de urgencia aceptan visitas sin necesidad de cita, y están abiertos las noches, los fines de semana y los días festivos.

- El personal de nuestros centros de atención de urgencia son médicos y enfermeras que pueden brindarle la atención que necesite. Además tendrán acceso a su historia clínica electrónica y podrán ponerse al día rápidamente con información actualizada sobre su salud, sus alergias, los medicamentos que esté tomando y más.
- Si va al departamento de emergencias con un problema que no sea una emergencia, es posible que tenga que seguir esperando si las personas que llegan después de usted están más enfermas o lesionadas que usted.

¿A dónde puedo ir para obtener atención de urgencia?

Contamos con 21 centros de atención de urgencia en todo el Sur de California.

- En la página siguiente encontrará las direcciones de todos nuestros centros de atención de urgencia en el Sur de California para que pueda saber a dónde ir. Algunos centros también ofrecen atención pediátrica (de niños) después del horario de atención normal.
- Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de atención que necesita, las enfermeras consejeras están disponibles de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., llamando al número de teléfono de citas y consejos para su área que aparece en la página siguiente. Para consejos después del horario de atención normal, llame al **1-888-576-6225**.

*Si cree razonablemente que tiene un problema médico de emergencia, que es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar poner en grave riesgo su salud, llame al 911 o acuda al Departamento de Emergencias más cercano. Para obtener una definición completa de "problema médico de emergencia" consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*.

Siempre es buena idea saber dónde están los centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente cerca de su casa y su trabajo*.

Condado de Kern

Stockdale Medical Offices

3501 Stockdale Hwy.
Bakersfield, CA 93309
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m.
sábados y domingos, de 9 a. m. a 10 p. m.
1-877-524-7373
kp.org/kerncounty

Condado de Los Angeles

Baldwin Park Medical Center

1011 Baldwin Park Blvd.
Baldwin Park, CA 91706
de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 9 p. m.
sábados y domingos, de 8:30 a. m. a 8 p. m.
1-800-780-1277
kp.org/baldwinpark

Downey Medical Center Orchard Medical Offices

9449 E. Imperial Hwy.
Downey, CA 90242
de 8:30 a. m. a 10 p. m.,
los 7 días de la semana
1-800-823-4040
kp.org/downey

Lancaster Medical Offices

43112 N. 15th St. W.
Lancaster, CA 93534
de 7 a. m. a 11 p. m., los 7 días de la semana
1-877-554-4404
kp.org/antelopevalley

Los Angeles Medical Center

1526 N. Edgemont St.
Los Angeles, CA 90027
de 8 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-800-954-8000
kp.org/losangeles

Panorama City Medical Center Medical Offices 6

13630 Willard St.
Panorama City, CA 91402
de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 9 p. m.
sábados y domingos, de 9 a. m. a 8:30 p. m.
1-888-778-5000
kp.org/panoramacity

Pasadena Medical Offices

3280 E. Foothill Blvd.
Pasadena, CA 91107
de 8 a. m. a 8:30 p. m.,
los 7 días de la semana
1-800-954-8000
kp.org/losangeles

Santa Clarita Medical Offices

27107 Tourney Rd.
Santa Clarita, CA 91355
de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 8:30 p. m.
sábados y domingos, de 9 a. m. a 8:30 p. m.
1-888-778-5000
kp.org/santaclarita

South Bay Medical Center Edificio de Oficinas Médicas Normandie North

25965 S. Normandie Ave.
Harbor City, CA 90710
de 8:30 a. m. a 8:30 p. m.,
los 7 días de la semana
1-800-780-1230
kp.org/southbay

West Los Angeles Medical Center

6041 Cadillac Ave.
Los Angeles, CA 90034
de lunes a viernes, de 9 a. m. a 9 p. m.
sábados y domingos, de 8 a. m. a 9 p. m.
1-800-954-8000
kp.org/westlosangeles

Woodland Hills Medical Center

Building A, Suite U
5601 De Soto Ave.
Woodland Hills, CA 91367
de lunes a viernes, de 11 a. m. a 9 p. m.
Fines de semana y días de fiesta de
9 a. m. a 9 p. m.
1-888-515-3500
kp.org/woodlandhills

Condado de Orange

Garden Grove Medical Offices

12100 Euclid St.
Garden Grove, CA 92840
de 9 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-888-988-2800
kp.org/orangecounty

Harbor-MacArthur Medical Offices

3401 S. Harbor Blvd.
Santa Ana, CA 92704
de 9 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-888-988-2800
kp.org/orangecounty

Mission Viejo Medical Offices

23781 Maquina Ave.
Mission Viejo, CA 92691
de 9 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-888-988-2800
kp.org/orangecounty

Condado de Riverside

Riverside Medical Center Park Sierra Medical Offices

10800 Magnolia Ave.
Riverside, CA 92505
de 8:30 a. m. a 10 p. m.,
los 7 días de la semana
1-866-984-7483
kp.org/riverside

Wildomar Medical Offices[†]

36450 Inland Valley Dr.
Wildomar, CA 92595
de lunes a sábado, de 8:30 a. m. a 8:30 p. m.
1-866-984-7483
kp.org/riverside
[†]Cerrado los domingos

Condado de San Bernardino

Fontana Medical Center

9961 Sierra Ave.
Fontana, CA 92335
de 9 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-888-750-0036
kp.org/fontana

Ontario Medical Center

Medical Office Building A
2295 S. Vineyard Ave., Ontario, CA 91761
de 9 a. m. a 9 p. m., los 7 días de la semana
1-888-750-0036
kp.org/ontario

Victorville Medical Offices

14011 Park Ave.
Victorville, CA 92392
de 9 a. m. a 9 p. m.,
los 7 días de la semana
1-888-750-0036
kp.org/victorville

Condado de San Diego

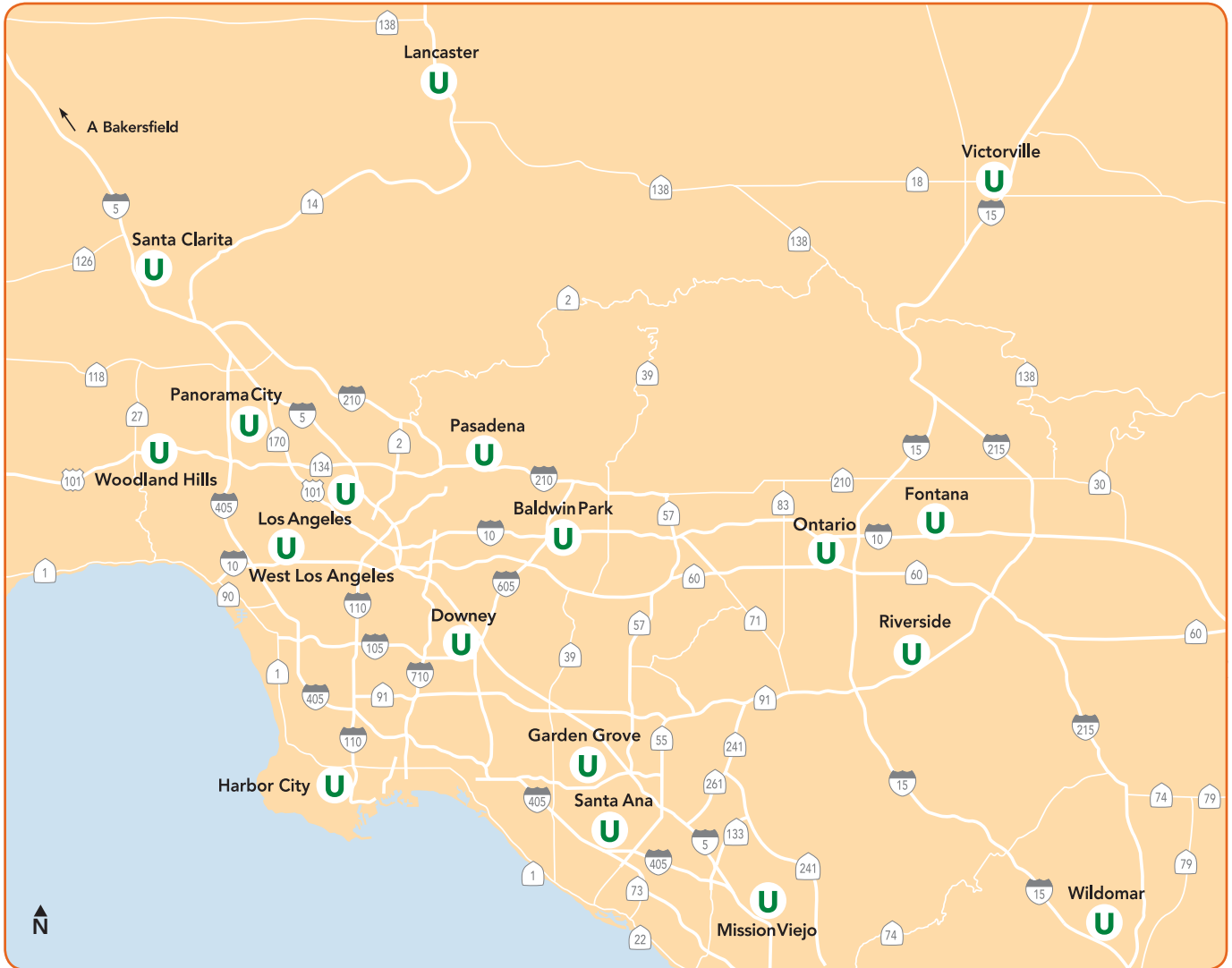
Otay Mesa Medical Offices

4650 y 4660 Palm Ave.
San Diego, CA 92154
de lunes a viernes, de 10 a. m. a 8 p. m.
sábados y domingos, de 9 a. m. a 5 p. m.
1-800-290-5000
kp.org/sandiego

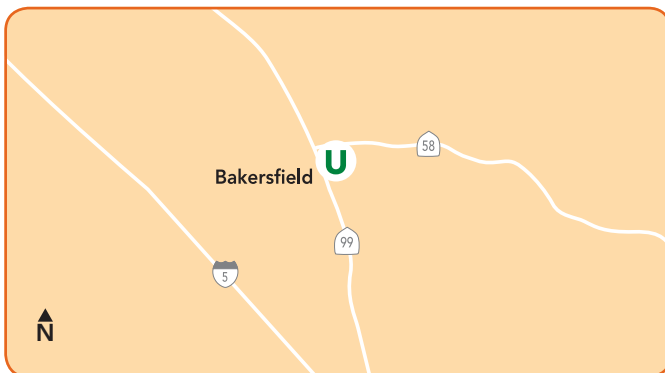
San Marcos Medical Offices

400 Craven Rd.
San Marcos, CA 92078
de lunes a viernes, de 10 a. m. a 8 p. m.
sábados y domingos, de 9 a. m. a 5 p. m.
1-800-290-5000
kp.org/sandiego

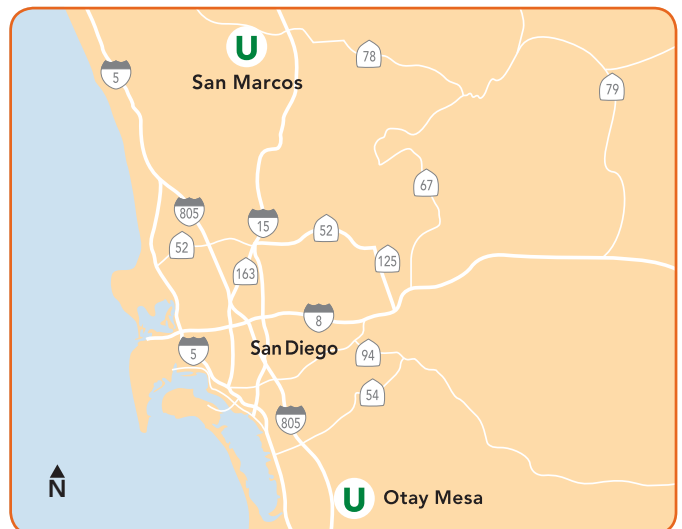
Sur de California



Área de Bakersfield



Área de San Diego



U Centro de atención de urgencia

Los mapas no están a escala

La atención que necesite, cuando la necesite

La tabla a continuación le ayudará a entender los diferentes tipos de atención que puede obtener. Los siguientes son ejemplos comunes para cada categoría de atención, pero no cubren todos los problemas médicos o síntomas. Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de atención adecuado para sus síntomas o problema médico, las enfermeras consejeras están disponibles de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., llamando al número de teléfono de citas y consejos para su área. Para consejos después del horario de atención normal, llame al **1-888-576-6225**.

Atención de rutina

Una necesidad de atención médica prevista, como por ejemplo una consulta programada con su médico, una cita para el mismo día o una prueba de detección preventiva recomendada.

Ejemplos de necesidades de atención de rutina no urgentes:

- Citas para el mismo día
- Consultas programadas
- Consultas de seguimiento
- Chequeos médicos de rutina
- Exámenes físicos
- Pruebas de detección preventivas
- Chequeos médicos de bienestar infantil

Lo que debe hacer:

Muchos de nuestros centros a menudo tienen citas disponibles para el mismo día, además de las citas normales. Para programar una cita, puede llamar al número para su área que aparece en la página "Centros de atención de urgencia", de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., o programar una cita en línea a través de Mi organizador de salud (*My Health Manager*) en **kp.org**.

U Atención de urgencia

Una enfermedad o lesión que requiere atención médica inmediata, pero que no es un problema médico de emergencia.

Ejemplos de necesidades de atención urgente:

- Lesiones menores, incluyendo los esguinces y las caídas
- Lesiones menores y cortaduras que requieran puntos
- Leve a moderada dolores de espalda
- Migrañas crónicas u otros dolores de cabeza recurrentes
- Fiebre
- Problemas leves de respiración
- Dolor de estómago leve
- Fracturas de huesos pequeños (dedos de la mano o del pie)
- Síntomas de gripe (escalofríos, fiebre, dolores en el cuerpo)
- Vértigo (mareos)
- Diarrea leve a moderada
- Sangrado nasal leve

Lo que debe hacer:

Vaya al centro de atención de urgencia de Kaiser Permanente más cercano, o llame al número de teléfono de citas y consejos en su área, de lunes a viernes, para 7 a. m. a 7 p. m. Para consejos después del horario de atención normal, llame al **1-888-576-6225**.

Atención de emergencia

Un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar poner en grave riesgo su salud.*

Posibles síntomas de un problema médico de emergencia:

- Dolor o presión en el pecho que puede irradiarse hacia el brazo, el cuello, la espalda, el hombro, la quijada o la muñeca
- Aparición repentina de un dolor de estómago agudo
- Mucha falta de aire
- Sangrado grave y persistente que no se detiene
- Lesiones mayores, como heridas de bala o de arma blanca, o lesiones graves sufridas en un accidente automovilístico
- Trabajo de parto activo cuando no hay tiempo para trasladar a la mujer de forma segura al hospital designado antes del parto

Lo que debe hacer:

Si cree dentro de lo razonable que tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.

*Un problema médico de emergencia es un trastorno de salud que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad (incluido el dolor intenso) que una persona razonable podría considerar que la falta de atención médica inmediata podría resultar en alguno de los siguientes: (1) poner en riesgo grave la salud de la persona (o, con respecto a una embarazada, la salud de la mujer o la de su hijo por nacer); (2) afectar de forma grave las funciones del organismo; o bien (3) perjudicar gravemente la función de una parte u órgano del cuerpo.

Un problema de salud mental es un problema médico de emergencia cuando cumple con los requisitos indicados en el párrafo anterior o, para los miembros que no están inscritos en Kaiser Permanente Senior Advantage, cuando el trastorno se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad que provoca algo de lo siguiente: la persona representa un peligro inmediato para sí misma o para otros; o la persona no puede conseguir o usar, de manera inmediata, comida, refugio o vestimenta debido a dicho trastorno mental.